

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

PRIMERA PRUEBA

PRIMER EJERCICIO

**DIPLOMADA/O
TRABAJO SOCIAL/ ASISTENTE SOCIAL**

2 de octubre de 2025

**PRIMERA PRUEBA PRIMER EJERCICIO
DIPLOMADA/O TRABAJO SOCIAL/ASISTENTE SOCIAL (TL)**

1.- El epígrafe del Título VII de la Constitución española es:

- a) De las relaciones entre el Gobierno y las Cortes Generales.
- b) Del Poder Judicial.
- c) Economía y Hacienda.
- d) De la Organización Territorial del Estado.

2.- El Título Preliminar de la Constitución española consta de:

- a) Siete artículos.
- b) Ocho artículos.
- c) Nueve artículos.
- d) Diez artículos.

3.- De acuerdo con el artículo 5 del Estatuto de Autonomía de Aragón, Aragón estructura su organización territorial:

- a) En municipios y comarcas.
- b) En comarcas.
- c) En municipios, comarcas y provincias.
- d) En municipios.

4.- La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, enumera en su artículo 100 los medios de ejecución forzosa. Entre dichos medios figura:

- a) Compulsión sobre el patrimonio.
- b) Multa subsidiaria.
- c) Multa-sanción.
- d) Multa coercitiva.

5.- De acuerdo con el artículo 124.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el plazo para la interposición del recurso de reposición:

- a) Será de un mes.
- b) Será de un mes, si el acto fuera expreso.
- c) Será de un mes salvo que por Ley se disponga otro distinto.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 6.- La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público establece en el apartado 1 de su artículo 12 que los contratos de obras, concesión de obras, concesión de servicios, suministro y servicios que celebren las entidades pertenecientes al sector público se calificarán de acuerdo con las normas contenidas en esa Ley. El apartado 2 de dicho artículo dice que los restantes contratos del sector público se calificarán:
- Según las normas de derecho administrativo.
 - Según las normas de derecho privado.
 - Según las normas de derecho administrativo o de derecho privado que les sean de aplicación.
 - Según las normas de derecho administrativo que les sean de aplicación.
- 7.- De acuerdo con los artículos 79, 80, 81 y 82 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local:
- Los bienes patrimoniales de las entidades locales son inalienables, inembargables e imprescriptibles.
 - La alteración de la calificación jurídica de los bienes de las entidades locales no requiere expediente.
 - Las entidades locales gozan, respecto de sus bienes, de la prerrogativa de deslinde.
 - Las tres respuestas anteriores son correctas.
- 8.- De acuerdo con el artículo 85 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, la entidad pública empresarial local:
- Es una forma de gestión directa de los servicios públicos locales.
 - Es una forma de gestión indirecta de los servicios públicos locales.
 - Puede ser una forma de gestión directa o de gestión indirecta de los servicios públicos locales.
 - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 9.- El artículo 59 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, enumera los impuestos municipales. Entre ellos no figura:
- El Impuesto Especial sobre Determinados Medios de Transporte.
 - El Impuesto de Matriculación.
 - El Impuesto de Circulación.
 - Las tres respuestas anteriores son correctas.
- 10.- De acuerdo con el artículo 13.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, la creación de nuevos municipios solo podrá realizarse sobre la base de núcleos de población territorialmente diferenciados, de al menos:
- 1.000 habitantes.
 - 4.000 habitantes.
 - 10.000 habitantes.
 - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

11.- Señala que libro NO es de la pionera Concepción Arenal.

- a) El visitador del preso.
- b) El visitador del pobre.
- c) Diagnóstico social.
- d) La cuestión social.

12.- Según la Ley 19/2021 de 20 de diciembre que establece el Ingreso Mínimo Vital los servicios sociales competentes deben expedir certificado cuando fuera necesario para acreditar unos requisitos. Señala el supuesto que NO requiere expedición de certificado.

- a) Acreditar la situación de vulnerabilidad.
- b) La residencia efectiva en España de las personas que a la fecha de la solicitud se encuentren empadronadas en un domicilio ficticio en aplicación de las correspondientes instrucciones técnicas a los Ayuntamientos sobre la gestión del Padrón municipal.
- c) Acreditar el riesgo de exclusión social.
- d) La inexistencia de los vínculos previstos en el artículo 6.1, cuando en el mismo domicilio, además de los solicitantes del ingreso mínimo vital unidos por dichos vínculos, se encuentren empadronadas otras personas con las que se alegue no tener lazos de parentesco, de consanguinidad o de afinidad, ni haber constituido una pareja de hecho.

13.- Según el protocolo del Programa de Estudio, valoración y diagnóstico de situaciones de posible desprotección de menores de Servicios Sociales Comunitarios las notificaciones son recibidas

- a) Exclusivamente por el/la trabajador/a social del equipo de infancia del CMSS.
- b) Exclusivamente por el/la coordinador/a del equipo de infancia.
- c) Por la dirección del CMSS.
- d) Por cualquier miembro del equipo de infancia.

14.- El II Plan de Infancia y Adolescencia de Zaragoza se estructura en

- a) Derechos y ejes transversales.
- b) Objetivos estratégicos.
- c) Programas.
- d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

15.- La perspectiva universalista de las necesidades sociales es desarrollada por

- a) Maslow, Abraham (1945). "A Theory of Human Motivation".
- b) Doyal, Len. y Gough, Ian (1994) "Teoría de las necesidades humanas".
- c) Bradshaw, John (1972). "A taxonomy of social need".
- d) Ander Egg, Ezequiel (1984). "Diccionario de Trabajo Social.

16.- La ordenanza reguladora de las prestaciones económicas de urgente necesidad del Ayuntamiento de Zaragoza establece unas cuantías máximas anuales de concesión . Indica la respuesta que NO es correcta

- a) Por un sólo concepto no se podrá exceder el 40% del 1,25 del IPREM anual.
- b) Por varios conceptos no se podrá exceder el 50% del 1,25 del IPREM anual.
- c) Se establece un número máximo de ayudas por familia.
- d) Excepcionalmente pueden excederse estos límites con informe suficientemente motivado y aprobado por la Comisión Técnica.

17.- Una de las actuaciones siguientes NO es realizada por Zaragoza Vivienda

- a) Gestionar el alquiler de viviendas de propiedad municipal.
- b) Captación y gestión del alquiler de viviendas de propiedad particular.
- c) Construcción de vivienda pública.
- d) Garantizar solución habitacional en situaciones de pérdida de vivienda en procedimientos de ejecución hipotecaria o desahucio.

18.- El Plan Integral del Barrio Oliver fue aprobado definitivamente por el Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza en el año

- a) 1996.
- b) 1998.
- c) 2009.
- d) 2015.

19.- Según el decreto 161/2021 del Gobierno de Aragón que regula la Prestación Aragonesa Complementaria del IMV establecida por la Ley 3/2021 dicha prestación queda condicionada a la solicitud del IMV

- a) Siempre, porque las personas beneficiarias tienen también que serlo del IMV.
- b) Siempre, porque las personas beneficiarias requieren denegación del IMV.
- c) En los supuestos establecidos en el art.3.3 no deben acreditar solicitud previa.
- d) No está condicionada a la solicitud del IMV.

20.- Según la ordenanza reguladora del Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación social del Ayuntamiento de Zaragoza

- a) Sólo el /la trabajadora social del CMSS realiza el estudio correspondiente para la elaboración del diagnóstico.
- b) El/la trabajadora social del CMSS si se necesita un estudio y diagnóstico más especializado requerirá la valoración del equipo interdisciplinar del CMSS.
- c) Siempre requiere valoración del equipo interdisciplinar del CMSS.
- d) En determinadas supuestos es realizado por la unidad administrativa.

21.- Según el Decreto 191/2017 del Gobierno de Aragón por el que se regulan las prestaciones económicas para situaciones de urgencia, para el apoyo a la integración familiar y los complementos económicos para perceptores de pensión no contributiva el nivel de ingresos anuales para acceder a la ayuda de apoyo a la integración familiar

- a) No podrá superar dos veces el Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples en cómputo anual.
- b) Podrá elevarse hasta 2,5 veces el indicador anterior en el caso de encontrarse en determinadas situaciones.
- c) Excepcionalmente, en el caso de que la unidad de convivencia supere los umbrales económicos podrá concederse siempre que el profesional de referencia lo estime imprescindible para garantizar el arraigo convivencial del menor a cargo.
- d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

22.- Según la Ley 10/2016 de medidas de emergencia en relación con las prestaciones económicas del Sistema Público de Servicios Sociales y con el acceso a la vivienda en la Comunidad Autónoma de Aragón en situación de especial vulnerabilidad NO se encuentran las personas o unidades de convivencia

- a) Cuyos ingresos totales sean iguales o inferiores a una vez el IPREM, en cómputo anual.
- b) Cuyos ingresos totales sean superiores a una vez el IPREM e iguales o inferiores a dos veces el IPREM, en cómputo anual.
- c) Cuyos ingresos totales sean superiores a una vez el IPREM e iguales o inferiores a 1,5 veces el IPREM, en cómputo anual en la unidad de convivencia con, al menos, un menor a cargo.
- d) Cuyos ingresos totales sean superiores a una vez el IPREM e iguales o inferiores a 1,5 veces el IPREM, en cómputo anual la persona que tenga o la unidad de convivencia en la que alguno de sus miembros tenga declarada una discapacidad igual o superior al 33%.

23.- Según el artículo 49 del Código Deontológico, ¿están sujetos al secreto profesional?, señala la correcta:

- a) Los/las profesionales que trabajan en equipo con el/la profesional del trabajador/a social y que, por su intervención y con independencia de su profesión, tengan conocimiento de cualquier información confidencial.
- b) El alumnado de trabajo social en prácticas y el voluntariado que ocasionalmente intervengan junto al/la trabajador/a social.
- c) Los/las profesionales del trabajo social cualquiera que sea su titulación, ámbito de actuación y modalidad de su ejercicio profesional.
- d) Todas son correctas.

24.- Según el Código Deontológico de trabajo Social, ¿cuáles son los instrumentos específicos con los que cuentan los profesionales del trabajo social para desarrollar sus funciones?

- a) Historia social, ficha social, informe social, escalas de valoración social, proyecto de intervención social.
- b) Escala de valoración social, proyecto de intervención social, informe social.
- c) Historia social, ficha social, proyecto de intervención social, entrevista social.
- d) Ninguna es correcta.

25.- Según la Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón, el derecho subjetivo es:

- a) El acceso a las prestaciones esenciales del Sistema Público de Servicios Sociales reclamable en vía política, quedando su ejercicio sujeto a las condiciones y requisitos específicos que se establezcan en la normativa reguladora de cada una de las prestaciones.
- b) El acceso a las prestaciones esenciales del Sistema Público de Servicios Sociales, reclamable en vía administrativa y jurisdiccional, quedando su ejercicio sujeto a las condiciones y requisitos específicos que se establezcan en la normativa reguladora de cada una de las prestaciones.
- c) El acceso a las prestaciones esenciales del Sistema Público de Servicios Sociales únicamente reclamable en vía administrativa, quedando su ejercicio sujeto a las condiciones y requisitos específicos que se establezcan en la normativa reguladora de cada una de las prestaciones.
- d) El acceso a las prestaciones esenciales del Sistema Público de Servicios Sociales únicamente reclamable en vía judicial, quedando su ejercicio sujeto a las condiciones y requisitos específicos que se establezcan en la normativa reguladora de cada una de las prestaciones.

26.- La Ley 5/2009 de Servicios Sociales de Aragón establece los derechos de las personas en cuanto destinatarios de los servicios sociales. ¿Cuál de los siguientes derechos NO está recogido?

- a) Recibir servicios de calidad y conocer los estándares aplicables en cada caso, así como participar en la evaluación de los servicios sociales recibidos.
- b) Cambiar de profesional de referencia en las condiciones que reglamentariamente se establezcan.
- c) Solicitar un segundo diagnóstico, en las condiciones que se regulen.
- d) Al libre ejercicio de sus derechos y libertades, con respecto a la libertad de las otras personas.

27.- Señala cual de las siguientes afirmaciones es la más correcta con arreglo a la Ley 5/2009, de 30 de junio de Servicios Sociales de Aragón.

- a) Los Centros de Servicios Sociales son la estructura administrativa de los servicios sociales.
- b) Los servicios sociales comunitarios son servicios públicos de carácter comunitario.
- c) Los servicios sociales generales son servicios públicos de carácter polivalente y comunitario, cuya organización y personal están al servicio de toda la población.
- d) Los servicios sociales comunitarios se organizan en servicios sociales generales y especializados.

28.- En Aragón, un Centro de Servicios Sociales requerirá para su funcionamiento el cumplimiento de las condiciones siguientes:

- a) Disponer de un establecimiento adecuado, que cuente con el equipamiento oportuno y cumpla los requisitos materiales y funcionales contemplados en el decreto que regula la organización y funcionamiento de los CMSS.
- b) Disponer del total de profesionales del equipo básico contemplados en el decreto que regula la organización y funcionamiento de los CMSS.
- c) Disponer de redes y dispositivos informáticos y telemáticos necesarios para atender los requerimientos del Sistema Aragonés de Información de Servicios Sociales.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

29.- El programa de Apoyo a la Familia tiene carácter preventivo y los objetivos generales que persiguen son:

- a) Ayudar a las familias a superar sus limitaciones y dificultades favoreciendo la adquisición de habilidades y actitudes que faciliten el desarrollo personal de sus miembros.
- b) Promover la coordinación de recursos en los que esté involucrada la familia.
- c) Sensibilizar a la comunidad sobre las distintas problemáticas familiares y darles a conocer el programa de apoyo familiar.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

30.- ¿Cuál de estas funciones no es común a todos los profesionales del Programa de Apoyo a la Familia?

- a) Participar en la evaluación del programa.
- b) Llevar a cabo la primera valoración, diagnóstico y propuesta de actuación desde el programa de las familias que conozca en su ámbito de actuación.
- c) Contacto y coordinación con profesionales de otras instituciones en su ámbito de actuación.
- d) Programar la intervención diaria con la familia de acuerdo a las decisiones del equipo de intervención.

31.- Según el artículo 5 de la Orden CDS/604/2019, de 24 de mayo, por la que se regula el Servicio de atención de urgencias en el ámbito de los servicios sociales generales, indique quien financiara los costes del mismo:

- a) Los municipios y comarcas en sus ámbitos competenciales.
- b) El gobierno de Aragón, a través del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, íntegramente.
- c) Las Diputaciones Provinciales en sus ámbitos competenciales.
- d) El departamento competente en materia de servicios sociales.

32.- Según la Orden CDS/604/2019, de 24 de mayo, Capítulo III, la atención en situaciones de emergencia social, art 24, ¿que personal compone el grupo de ACCIÓN SOCIAL?

- a) Personal de protección Civil.
- b) Servicios Médicos.
- c) La totalidad de profesionales de la estructura básica del Centro de Servicios Sociales y el personal adscrito al mismo.
- d) Todas las anteriores son correctas.

33.- Según el Decreto 37/2006, de 7 de febrero, del Gobierno de Aragón, para obtener la calificación de empresas de inserción laboral habrá de acreditarse el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- a) Mantener como mínimo un 30% de trabajadores en proceso de inserción respecto al total de la plantilla.
- b) Recoger como fin primordial de su objetivo social, la integración sociolaboral de personas en riesgo o situación de exclusión social y con graves dificultades de acceso al mercado de trabajo.
- c) Estar constituida legalmente e inscrita en el registro que exija su forma jurídica.
- d) Todas son correctas.

34.- Según la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación con el consentimiento de los menores de edad, el tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando

- a) Sea mayor de 17 años.
- b) Sea mayor de 16 años.
- c) Sea mayor de 14 años.
- d) Sea mayor de 12 años.

35.- Ezequiel Ander Egg, en su libro *Introducción a las técnicas de investigación social* enumera como procedimientos para la recopilación de datos:

- a) La observación, la entrevista, el cuestionario, la recopilación documental, análisis de contenidos.
- b) La observación, la entrevista, historia de vida, la recopilación documental.
- c) La observación, la entrevista, grupo focal, historia de vida, la recopilación documental.
- d) Todas son correctas.

36.- Según el Código Deontológico del Trabajo Social, la ficha social es:

- a) Instrumento científico que sirve para identificar situaciones sociales en un momento dado. Permite elaborar un diagnóstico social.
- b) Soporte documental de trabajo social, en el que se registra la información sistematizable de la historia social.
- c) Es la síntesis explicativa, respecto de una situación dada, que emite el trabajador social, como resultado del estudio, valoración y del dictamen para el logro de un objetivo determinado.
- d) Diseño de intervención social que comprende una evaluación-diagnóstico de la situación y personas con quienes actuar, una determinación de objetivos operativos, actividades y tareas, utilización de recursos, temporalización y criterios de evaluación.

37.- Según el Código Deontológico, que nombre recibe el dictamen técnico que sirve de instrumento documental y que elabora y firma con carácter exclusivo el/la profesional del trabajo social.

- a) Informe social.
- b) Ficha Social.
- c) Historia social.
- d) Proyecto de intervención.

38.- Siguiendo el manual del sistema de información de usuarios de servicios sociales (SIUSS) V.5. ¿Qué nivel o niveles de la estructura del SIUSS tiene entre sus funciones la toma de datos?

- a) Ministerio y comunidad autónoma.
- b) Unidad de trabajo social.
- c) Unidad de trabajo social y centro de servicios sociales.
- d) Centro de servicios sociales.

39.- ¿A quién corresponde la aprobación de las Ordenanzas y Reglamentos Municipales?

- a) El Pleno del Ayuntamiento.
- b) La junta de Gobierno Local (Gobierno de Zaragoza).
- c) El Alcalde.
- d) La Comisión de Servicios Sociales.

40.- La coordinación de los Servicios Sociales con otras áreas (Sanidad, Educación, Empleo, etc) es obligatoria porque:

- a) Mejora la atención Integral.
- b) Evita Duplicidades.
- c) Es un mandato constitucional y legal.
- d) Todas las anteriores son correctas.

41.- Cual de las siguientes funciones corresponde a los Servicios Sociales Municipales:

- a) Información y Orientación a las personas en situación de dependencia.
- b) Recepción y Tramitación inicial de solicitudes.
- c) Colaboración en el seguimiento de los programas individuales de atención (PIAS).
- d) Todas son válidas.

42.- Vigencia del II Plan de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza

- a) 2024-2027.
- b) 2020-2023.
- c) 2025-2028.
- d) 2022-2025.

43.- Una de las medidas educativas que recoge la Ley Orgánica 1/2004 del 28 de diciembre de Medidas de Protección Integral contra la violencia de género es:

- a) Incluir en el curriculum escolar la prevención de la violencia de género.
- b) Reducir la carga lectiva en secundaria.
- c) Establecer becas universitarias exclusivas para hombres.
- d) Limitar el uso de tecnología en colegios.

44.- Para que la prestación de Información, Orientación y Valoración sea efectiva, los servicios sociales comunitarios requieren:

- a) Equipos multidisciplinares.
- b) Recursos financieros y técnicos suficientes.
- c) Trabajadores Sociales exclusivamente.
- d) Las respuestas a) y b) son válidas.

45.- En el contexto del trabajo social, que afirmación describe de forma más precisa la entrevista:

- a) Es una técnica que se utiliza exclusivamente para evaluar el trabajo de los profesionales del equipo.
- b) Es una conversación informal con el objetivo de establecer empatía con el usuario.
- c) Es un proceso estructurado de comunicación interpersonal con fines diagnósticos, de intervención o seguimiento en el ámbito de Trabajo social.
- d) La entrevista se limita únicamente a recoger datos estadísticos para posteriores informes institucionales.

46.- Una función principal del equipo de trabajo social es:

- a) Diagnostico de necesidades sociales y elaboración de planes de intervención.
- b) Favorecer y fomentar la participación ciudadana.
- c) Generar sinergias a través de la creación de conflictos internos.
- d) Las respuestas a) y b) son correctas.

47.- Que entendemos por “Activos Comunitarios “en trabajo social comunitario y salud comunitaria:

- a) Las carencias y problemas sociales.
- b) Las fortalezas, capacidades y recursos de la comunidad.
- c) El déficit económico estructural.
- d) La dependencia institucional.

48.- Durante la Programación de proyectos sociales, el Trabajador Social debe:

- a) Centrarse únicamente en los intereses de de la institución.
- b) Ignorar los diagnósticos anteriores.
- c) Promover la participación comunitaria en la definición de objetivos.
- d) Diseñar proyectos sin considerar los recursos disponibles.

49.- El modelo de intervención en los Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza se desarrolla a través de los siguientes programas:

- a) Programa de Primera Atención y Prevención, Programa de Prestaciones Sociales Domiciliarias y atención a la dependencia y Programa de Infancia.
- b) Programa de Estudio valoración, Programa de Servicio de Ayuda a domicilio, Teleasistencia y Dependencia, Programa de Menores y Programa de Rentas Mínimas.
- c) Programa de Primera atención, Programa de Prevención e Inclusión, Programa de Autonomía y Cuidados y Programa de Infancia.
- d) Ninguno de ellos.

50.- Que competencias ejerce el ayuntamiento de Zaragoza en materia de igualdad, según la ley 10/2017

- a) Elaborar leyes autonómicas de igualdad.
- b) Programar y ejecutar políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- c) Dictar normativa penal contra la violencia de género.
- d) Coordinar asociaciones privadas.

51.- Que mecanismo nacional permite la coordinación policial para la protección de víctimas de violencia de género.

- a) Puntos violetas.
- b) Sistema VioGén.
- c) Telealarma.
- d) Centros de urgencias.

52.- ¿Cuál de los siguientes NO es uno de los principios que orientan las acciones de la Estrategia Nacional para la lucha contra el sinhogarismo en España 2023–2030?

- a) Prevención.
- b) Acceso a la vivienda.
- c) Desinstitucionalización.
- d) Redistribución de la renta económica.

53.- ¿Cuál de las siguientes acciones NO forma parte de las líneas de acción del Plan Integral para las Personas Sin Hogar en Zaragoza (2018)?

- a) Creación de protocolos interdepartamentales que eviten quedarse en la calle tras altas sanitarias o salidas de prisión.
- b) Sensibilización en centros educativos y prevención en el ámbito familiar para evitar el sinhogarismo derivado de conflictos familiares.
- c) Implantación de redes globales de voluntariado internacional para apoyar a personas sin hogar.
- d) Establecimiento de becas para estudios monográficos sobre personas sin hogar en la Universidad de Zaragoza.

54.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe con precisión una función del Consejo Sectorial de Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza?

- a) Es un órgano ejecutivo encargado de ejecutar las políticas sociales directamente.
- b) Sirve como espacio de participación, información, control y asesoramiento en materia de acción social, con carácter consultivo.
- c) Tiene la responsabilidad exclusiva de otorgar subvenciones a entidades sociales.
- d) Su función principal es promover actividades turísticas solidarias en barrios vulnerables.

55.- Si atendemos a los datos demográficos del Padrón Municipal de Habitantes de Zaragoza a fecha 1 de enero de 2024...

- a) La población extranjera en nuestra ciudad asciende a 107.863 residentes.
- b) Esta cifra supone un aumento del 15 % con respecto al año anterior.
- c) En la población extranjera hay una clara mayoría de hombres que supera en un 10% al número de mujeres.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

56.- La Casa de las culturas y la Solidaridad del Ayuntamiento de Zaragoza:

- a) Centraliza la intervención intercultural del Ayuntamiento de Zaragoza.
- b) Forma parte de los servicios sociales especializados.
- c) Tiene un área de atención social.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

57.- Dentro de los Servicios Sociales Especializados, la Escuela Municipal de Jardinería El Pinar:

- a) Oferta un curso para carnet de manipulador de productos fitosanitarios.
- b) No está habilitada para ofrecer certificado de profesionalidad.
- c) Atiende derivaciones exclusivas de centros de servicios sociales.
- d) El curso tiene una duración anual, empezando en enero de cada año.

58.- ¿En qué consiste el Programa de Apego de Zaragoza. P.A.Z.?

- a) Ofrece un acompañamiento a las mujeres durante el embarazo y a las madres, padres o cuidadores durante los dos primeros años de vida del bebé.
- b) Ofrece orientación y estrategias para promover el desarrollo y bienestar del bebé y para reforzar el vínculo con los hijos.
- c) Se ofrece tanto en formato individual, como de pareja y grupal.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

59.- La Ley que regula los derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social fue aprobada en:

- a) Marzo de 2025.
- b) Noviembre de 2024.
- c) Enero de 2000.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

60.- ¿Cuál de las siguientes SÍ es una de las líneas estratégicas del II Plan Municipal de Adicciones del Ayuntamiento de Zaragoza?

- a) Consolidación de la prevención universal y refuerzo de la prevención selectiva e indicada.
- b) Pacto contra la Pobreza.
- c) Generar un cuerpo específico de la policía local antidroga.
- d) Digitalización de todos los recursos sanitarios municipales.

61.- El Centro Municipal de Atención y Prevención de las Adicciones (CMAPA):

- a) Se crea como evolución y adaptación del inicial Centro de Atención a las Drogodependencias (CAD) creado en 1986.
- b) Se consolida en 2004 como el dispositivo de referencia del Ayuntamiento de Zaragoza para articular una respuesta municipal en el ámbito de las adicciones.
- c) Se ubica en la calle Pablo Ruiz Picasso, 59.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

62.- Maurizio Coletti y Juan Luis Linares en su obra “La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática” afirman lo siguiente:

- a) El trabajo en red puede ser interesante, pero ocasiona importantes pérdidas de tiempo y recursos, por lo que no lo aconsejan.
- b) La desorganización y la falta de coordinación induce consecuencias negativas sobre los usuarios.
- c) Proponer conjuntamente soluciones a problemas atenta contra el derecho de autonomía del profesional.
- d) Proponen un trabajo individual intensivo de caso con este tipo de familias.

63.- Según lo que establece la Ley 5/2009 de 30 de junio de Servicios Sociales de Aragón en su artículo 16, ¿Cuál de las siguientes frases define los servicios sociales especializados?

- a) Los servicios sociales especializados se definen en oposición a los servicios sociales comunitarios.
- b) Los servicios sociales especializados atienden problemáticas concretas como complemento de los centros de servicios sociales.
- c) Los servicios sociales especializados se organizan atendiendo a la tipología de las necesidades, para dar respuesta a situaciones y necesidades que requieren una especialización técnica o en que la intervención reviste una especial intensidad o complejidad.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

64.- Según la actual estructura municipal, ¿Qué servicios se incluyen en el Departamento de Políticas Sociales?

- a) Solo aquellos que gestionan Servicios Sociales (Comunitarios y Especializados).
- b) Servicios Sociales Comunitarios, Servicios Sociales Especializados, Servicio de Igualdad, Servicio de Juventud y Servicio de Deportes.
- c) Servicios Sociales Comunitarios, Servicios Sociales Especializados, Servicio de Igualdad y Mujer, Servicio de Juventud y Servicio de Mayor.
- d) No existe el Departamento de Políticas Sociales.

PREGUNTAS DE RESERVA

R1.- El modelo de intervención que pone el acento en el empoderamiento de las personas a través del apoyo emocional, la relación de ayuda, la participación e implicación de la persona en su proyecto de vida y su capacidad resiliente se denomina

- a) Centrado en la tarea.
- b) Centrado en la persona.
- c) Gestión de casos.
- d) Intervención en crisis.

R2.- En que fecha se incorpora la ciudad de Zaragoza al sistema de VioGén

- a) 2015.
- b) 1 de enero de 2020.
- c) 15 de julio de 2025.
- d) No esta adscrita al sistema de VioGén.

R3.- ¿Cuál de los siguientes recursos no forma parte de los Servicios Sociales Especializados?

- a) El Centro de Acogida e Inserción para personas sin hogar (Albergue Municipal).
- b) La Casa de la Mujer.
- c) La Casa Amparo.
- d) La Escuela de Jardinería el Pinar.

R4.- De acuerdo con el artículo 1.1 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, dicha ley desarrolla el siguiente o siguientes preceptos de la Constitución:

- a) El artículo 9.2 de la Constitución.
- b) El artículo 14 de la Constitución.
- c) Los artículos 9.2 y 14 de la Constitución.
- d) El artículo 10.1 de la Constitución.

R5.- El vigente Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza es:

- a) El I Plan de Igualdad.
- b) El II Plan de Igualdad.
- c) El III Plan de Igualdad.
- d) El IV Plan de Igualdad.

I.C. de Zaragoza a 2 de octubre de 2025